

## Juridische informatie

Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap "Elektriciteitswerken Feys", met zetel te 8020 Oostkamp, De Leiteweg 23C, B.T.W.-nummer 0438.353.094 hierna genoemd: "ECOMATIX-FEYS".

## Definities

**Bouwheer:** De fysieke persoon of rechtspersoon die aan ons opdracht geeft tot de werken.

**BW:** Burgerlijk Wetboek.

**Consument:** Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Gevraagde meerwerken:** gevraagde meerwerken is extra werk dat ECOMATIX-FEYS verricht boven op de werkzaamheden die oorspronkelijk zijn overeengekomen en die ECOMATIX-FEYS doorgaans uitvoert op verzoek van de Bouwheer en te zijner aanrekening hetzij in regie hetzij in forfait.

**Korte termijn:** Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak.

**Meerwerken/extra-uren:** Deze omvatten alle prestaties die naast of boven de offerte worden of moeten uitgevoerd worden, ongeacht om welke reden ook: zoals de werken veroorzaakt door miscommunicatie met de Bouwheer, alle mondelinge afspraken gemaakt tijdens het verloop van de werken. Alle werken die niet zichtbaar of niet opgenomen zijn op het moment van de voorbereiding en voorafgaande bezichtiging van de werken.

**Noodzakelijke bijwerken:** Alle werken die zich opdringen maar niet bekend of niet te voorzien waren bij de start van de werken maar wel noodzakelijk geacht worden om hetzij het resultaat, vermeld op de offerte te kunnen behalen, hetzij de geplande werken beter en vlotter te laten verlopen, en/ of werken om erger of schade te voorkomen worden noodzakelijke bijwerken genoemd.

**Ondernemer:** Iedere natuurlijke persoon die een zelfstandige beroepsactiviteit uitoefent, dus ook eenmanszaken, zaakvoerders, bestuurders, beoefenaars van een vrij beroep, kunstenaars.

**Onderaannemers:** Een onderaannemer werkt in opdracht van een hoofdaannemer (ECOMATIX-FEYS) en zijn identificeerbaar tijdens de werkzaamheden. Korte termijn: Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur kan verschillen en wordt bepaald door de concrete omstandigheden.

**Vergunningen:** Bouw, melding, kap, omgevingsvergunningen, zonder dat deze lijst beperkend is.

**NBW:** Nieuw Burgerlijk Wetboek.

**W.E.R.:** Wetboek Economisch Recht.

## Contractueel evenwicht en eerlijk spelveld

Deze algemene voorwaarden streven zoveel als mogelijk een evenwicht tussen de contractpartijen na, rekening houdend met hun respectievelijke hoedanigheid. Bij een eventuele onverenigbaarheid tussen de partijen omtrent een clause, wordt voorkeur gegeven aan de gehele dan wel gedeeltelijke uitwerking van de clause, eerder dan te beslissen tot de nietigheid of de ongeldigheid ervan.

## Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden van ECOMATIX-FEYS zijn van toepassing op alle overeenkomsten, meerwerken, noodzakelijke bijwerken en/of onderhoudscontracten die worden afgesloten tussen ECOMATIX-FEYS en zijn opdrachtgevers.

## De knock-out rule Ondernemers

In geval zowel ECOMATIX-FEYS als de Ondernemer hun algemene voorwaarden willen toepassen dan zullen deze beide sets voorwaarden voluit van toepassing zijn met uitzondering van de onverenigbare clausules, die aan beide zijden worden uitgeschakeld (zg...knock out). Op de conflicterende bepalingen zal dan het gemeen recht van toepassing zijn. In de mate dat de voorwaarden tegenstrijdig zijn, moet het gemeen verbinenissenrecht worden toegepast.

## Afwijking knock out rule

Zo een partij(en) niet wil dat de knock out rule van toepassing wordt op hun overeenkomst dan kunnen partijen hiervan afwijken. Dit kan enkel wanneer dit uitdrukkelijk en voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst kenbaar worden gemaakt en gebeurt op volgende manier: In de bijzondere voorwaarden van het aanbod of aanvaarding zal een clause ingelast moeten worden die dan duidelijk aangeeft dat een partij niet gebonden wil zijn door een overeenkomst indien (sommige) van zijn algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn.

## Hoofdelijk en ondeelbare verbintenis

Als de Bouwheer een vennootschap is, is de ondertekenaar statutair gemachtigd om op te treden, zoniet is het een persoonlijke, ondeelbare en hoofdelijke verbintenis in eigen naam.

## Offerte en toelichting

### Geldigheid

De offerte van ECOMATIX-FEYS wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 4 weken geldig tenzij anders overeengekomen op de offerte.

### Omvatting

Deze offertes omvatten enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaat ECOMATIX-FEYS ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang meegegeeld en verwerkt in de offerte.

### Adviezen en informatie

Alles met betrekking tot de materialen, montages, installaties en uitvoeringen, etc. (zonder dat deze lijst beperkend is) worden naar best vermogen gegeven en zijn geen middelenverbintenis, tenzij dit uitdrukkelijk blijkt uit de offerte.

### Ondeelbaarheid offerte

De offerte van ECOMATIX-FEYS is ondeelbaar.

Indien de Bouwheer toch één of meerdere posten uitkiest dan behoudt ECOMATIX-FEYS zich het recht om een verhoging toe te passen van 30% op de uitgekozen post.

### Totstandkoming van de overeenkomst

De totstandkoming van de overeenkomst kan geschieden door de aanvaarding van de offerte en van de aangehechte algemene voorwaarden en dit per digitale of fysieke handtekening. Per mail geldt 'voor akkoord' de aanvaarding van offerte en aangehechte algemene voorwaarden.

### Vergunningen en parkeerplaatsen

Alle vergunningen die in functie van de uit te voeren werken noodzakelijk zijn, moeten aangevraagd worden door de Bouwheer. Hier treft ECOMATIX-FEYS geen enkele verantwoordelijkheid, tenzij expliciet anders overeengekomen. De Bouwheer dient voldoende parkeermogelijkheid te voorzien in de onmiddellijke omgeving van het werfadres, hetzij via privé parking, parkeerverbodsborden of vergunning via de overheid aangevraagd door de Bouwheer. De parkeerplaats moet een minimale grote van groot vervoer (camionette) waarborgen. Alle mogelijke boetes of retributies zijn ten koste van de Bouwheer.

### Prijzen aanneming

De prijs van de ECOMATIX-FEYS wordt vastgesteld hetzij als een aanneming tegen vaste prijs, aanneming tegen onbepaalde prijs, aanneming op bestek en aanneming tegen betrekkelijk vaste prijs. De prijzen gelden louter voor de in de offerte zelf voorziene hoeveelheden, aangerekende afmetingen, aangeduide voorzieningen, fases en termijnen. Als blijkt dat na de definitieve opmeting de vermoedelijke hoeveelheden in meer of min moeten worden berekend dan worden deze verrekend en meegegeeld op de (tussentijdse) factuur.

### Regie

In tegenstelling tot een offerte tegen een vaste prijs staat bij een offerte in de prijs niet geheel vast. Bij het afsluiten van de overeenkomst wordt geen aannemingssom bepaald. De Bouwheer kent pas achteraf, nadat de werken volledig zijn uitgevoerd, het te betalen bedrag. Bij werken in regie wordt er op eerste vraag een uitgebreide tussentijdse prestatie staat bezorgd. De Bouwheer zal aan ECOMATIX-FEYS een richtprijs of een maximumprijs vragen. ECOMATIX-FEYS is dan verplicht om de Bouwheer te verwittigen als die richt- of maximumprijs dreigt overschreden te worden.

### Prijsbepalingen en -stijgingen

Zowel de meegedeelde prijslijsten van materialen en grondstoffen als offertes worden gebaseerd op de prijsbepalende elementen zoals bekend op het ogenblik van de opmaak van de offerte. Elke verandering in deze prijsbepalende elementen, die een prijswijziging van een prijslijst of van een onderdeel van de offerte met zich meebrengt, laat ECOMATIX-FEYS toe de opgegeven prijzen aan te passen aan de kostprijs van dat ogenblik.

### Meerwerken en bijwerken

#### Gevraagde meerwerken

Deze gevraagde meerwerken worden gefactureerd en betaald volgens afspraak ofwel onmiddellijk na de uitvoering ofwel vereffend op de eindfactuur van de werken.

#### Noodzakelijke bijwerken

Deze noodzakelijke bijwerken worden afzonderlijk gefactureerd/regie, evenals de extra materialen die nodig voor de uitvoering van de meerwerken/bijwerken.

### Voorschotregeling

De voorschotfactuur bedraagt 30% na inplanning en 70% bij oplevering + eventuele meerwerken tenzij anders overeengekomen op de offerte.

### Plannen technieken en leidingen

#### Algemeen

De Bouwheer zal toezien op de actualisatie van de bouwplannen en uiterlijk voor de aanvang van de werken het plan met de laatste aangebrachte wijzigingen overmaken aan ECOMATIX-FEYS. Wanneer de bouwheer dit niet tijdig doorgeeft voert aannemer ECOMATIX-FEYS zijn werkzaamheden uit volgens het hem laatst bekende plan in zijn bezit of het oorspronkelijke plan en wijst hij alle aansprakelijkheid af voor het foutieve, niet conforme of het onjuist uitvoeren van de werken.

#### Consument

De Consument licht ons zoveel mogelijk in over de elementen die bestaan maar nog niet opgesomd of medegegeeld zijn en die schade kunnen veroorzaken door uitvoering van de aanneming. Voor alle bovengrondse infrastructuur zal de Consument de juiste ligging doorgeven aan ECOMATIX-FEYS.

#### Ondernemer

De Ondernemer levert de nodige plannen aan m.b.t. alle leidingen, technieken en constructies waaraan schade kan berokkend worden door uitvoering van de aanneming. Voor alle bovengrondse infrastructuur (muren, niet beperkend) zal de Bouwheer de juiste ligging doorgeven aan ECOMATIX-FEYS al dan niet via KLIP-plan. Wegens niet - of onjuiste mededeling van de ligging of plannen door de Ondernemer is ECOMATIX-FEYS op die basis niet aansprakelijk voor de veroorzaakte beschadiging en gevolgschade.

### Uitvoering- en leveringscondities

#### Bestelling

Bij levering van de toestellen die wij bestelden zullen wij de Bouwheer zo vlug mogelijk verwittigen om de plaatsingsdatum vast te leggen.

#### Planning

Van zodra de door ons bestelde toestellen ontvangen zal de Bouwheer verwittigd worden om de plaatsingsdatum te bepalen.

#### Levering

De leveringscondities variëren naargelang de toevoer van grondstoffen en materialen, de levertijd van fabrikanten en/of leveranciers, het eventueel maatwerk of een wijziging in de opdracht. Deze opsomming is niet beperkend. Voor de effectieve plaatsing is er wel een wachttijd van 4-6 weken. Dit geldt ook voor lucht-lucht warmtepompen.

#### Plaatsing

De uitvoeringscondities zijn afhankelijk van ondermeer wijzigingen in de opdracht, werken uitgevoerd door andere aannemers of door onze onderaannemers of vertragingen door de Bouwheer. Deze opsomming is niet beperkend.

#### Plaatsing onderbreken of opschorten

Wanneer de Bouwheer, zijn aangestelde of derden die in opdracht van de Bouwheer werken de uitvoeringstermijn opschorten of onderbreken, is de Bouwheer hiervoor een vergoeding verschuldigd voor de opgelopen kosten en het winstverlies met toepassing van de wederkerigheid.

### Richtlijnen Bouwheer

#### Algemeen

De Bouwheer moet stromend water voorzien op de werf en de nodige elektriciteit. De Bouwheer dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van ECOMATIX-FEYS behoren, op zo'n manier en op tijd worden verricht, dat de uitvoering van ons werk daarvan geen vertraging ondervindt. De Bouwheer staat in voor het onderhoud en het goed behartigen van de door ECOMATIX-FEYS geïnstalleerde en verwerkte goederen of materialen als een 'voorzichtig en redelijk persoon'. Voor schade door nalatigheid van de Bouwheer zijn kant is ECOMATIX-FEYS niet aansprakelijk.

#### Medewerking

In geval van door andere ECOMATIX-FEYS uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die vreemd zijn aan de activiteiten van ECOMATIX-FEYS zal de Consument erop toezien dat deze activiteiten op zo'n manier verricht en tijdig vooraf worden meegegeeld, dat de uitvoering van ons werk daarvan geen vertraging ondervindt. In geval van door andere ECOMATIX-FEYS uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die vreemd zijn aan de activiteiten van ECOMATIX-FEYS zal de Consument erop toezien dat deze activiteiten op zo'n manier verricht en tijdig vooraf worden meegegeeld, dat de uitvoering van ons werk daarvan geen vertraging ondervindt. De Bouwheer voorziet bij schuine daken steeds minimaal 8 extra dakpannen in reserve op de dag van de installatie, voor een leien dakdekking zijn dat 16 leien.

#### Globale uitvoeringsrechten

De bouwplaats of werf moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat ECOMATIX-FEYS te allen tijde voldoende plaats heeft om de werken efficiënt uit te voeren. De ruimte waar ECOMATIX-FEYS de werken dient uit te voeren moet altijd vlot toegankelijk, bereikbaar en bereikbaar zijn. De ondergronden moeten klaar en geschikt zijn om onze werken erop aan te brengen. ECOMATIX-FEYS voert alle verpakkingsmateriaal en eventueel afval, die het gevolg kan zijn van de door ons uitgevoerde werken af en stort dit tenzij anders overeengekomen in de offerte. De Bouwheer voorziet steeds een stockage ruimte voor de goederen en materialen die ECOMATIX-FEYS nodig heeft bij de aanvang en tijdens de werken.

#### Werk in onderaanneming

ECOMATIX-FEYS voert zijn aannemingen, werken en installaties naar eigen keuze uit als hoofdaannemer of ze besteedt deze geheel of gedeeltelijk uit in onderaanneming.

#### Plaatsing zonnepanelen

##### Draagkracht dakconstructie

Bij platte dak opstellingen is het noodzakelijk om na te gaan of de voorgestelde constructie van ECOMATIX-FEYS kan gedragen worden door het plat dak van de Bouwheer. Bij twijfel zal dit gebeurd door de architect of externe firma bestudeerd worden op kosten van de Bouwheer. Pas na schriftelijke toestemming zal de plaatsing plaatsvinden.

##### Controle plaatsing zonnepanelen

Als blijkt dat de basiselektriciteitsvoorzieningen van de woning niet voldoen aan de huidige wetgeving dan moet de Bouwheer op eigen kosten tijdig de nodige aanpassingen laten doorvoeren (vb.: aarding die niet in orde is, 3fase, zonder dat de lijst beperkend is). Als blijkt dat er kosten moeten gemaakt en/of werken moeten uitgevoerd worden om de zonnepanelen te kunnen plaatsen (vb. dak sterkte, dakisolatie, enz.) dan zijn die ten laste van de Bouwheer.

##### Plaatsing zonnepanelen

ECOMATIX-FEYS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor noodzakelijke hechtingen en aanpassing aan het dak om de zonnepanelen te bevestigen.

In de door ECOMATIX-FEYS voorziene werken is de kabelvoorzieningen in het gebouw naar de zekeringskast inbegrepen in de prijs op twee voorwaarden:

- Voorwaarde 1: De afstand van de panelen tot de zekeringskast is niet langer dan 25 meter;
- Voorwaarde 2: De Bouwheer opteert voor een opbouw kabelgoot.

De Bouwheer stelt ook nieuwe of geschikte dakpannen ter beschikking van de installateurs zodat die bij eventuele schade of breuk aan de bestaande pannen deze op hetzelfde moment kunnen vervangen. Als de Bouwheer geen nieuwe pannen voorziet, doen we het mogelijke om het dak voorlopig af te dichtten met de ons beschikbare middelen maar is **ECOMATIX-FEYS** niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende waterschade en gevolgschade.

#### **Keuring**

De AREI keuring zal plaatsvinden op de afgesproken datum met de keuringsmaatschappij. Als het systeemvermogen of aantal panelen wijzigt, ten gevolge van technische, economische redenen of productwijzigingen, dan wordt de prijs in dezelfde verhouding herrekend of aangepast.

#### **Omvormers**

Door de ongezogene marktsituatie met o.a. schaarste in de beschikbare omvormers is het mogelijk dat **ECOMATIX-FEYS** op het moment van bestelling toch kiest voor een ander merk van dezelfde kwaliteit om extra lange wachttijden te vermijden.

#### **Installatie van EV-laadstation**

##### **Richtlijnen voor installatie**

De Bouwheer dient zorg te dragen dat de elektrische installatie behorend bij de laadplaats voldoet aan de vereisten die aan een dergelijke installatie worden gesteld en dat het samenstel van elektrisch materiaal en leidingen geschikt is om het laadstation op aan te sluiten, een en ander zoals nader gespecificeerd in de offerte. Dat tijdens de installatie van het laadstation er ten alle tijde namens de Bouwheer een afgevaardigde aanwezig is die geldig de Bouwheer kan verbinden voor de aanvaarding en goedkeuring van de aanneming.

##### **Richtlijnen na installatie EV-laadstation**

De Bouwheer dient als een voorzichtig en redelijk persoon met de EV-laadpalen om te gaan, deze conform de veiligheidsinstructies of andere instructies gegeven door **ECOMATIX-FEYS** te gebruiken en zich te onthouden van enig ongeoorloofd gebruik daarvan. De Bouwheer dient ervoor zorg te dragen dat de door hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van EV-laadpalen, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen onbevoegd gebruik door derden.

##### **Aansprakelijkheid EV-laadstation**

Indien EV-laadpalen functioneren met behulp van noodzakelijke (al dan niet publieke) communicatie-infrastructuur, netwerken, software, waaronder maar niet beperkt tot (mobiele) internetverbindingen, garandeert **ECOMATIX-FEYS** niet dat deze zonder onderbrekingen of storingen functioneert en is **ECOMATIX-FEYS** niet aansprakelijk voor schade als gevolg van defecten en/of storingen in de communicatie-infrastructuur. **ECOMATIX-FEYS** tracht ervoor te zorgen dat de EV-laadpalen goed functioneren. **ECOMATIX-FEYS** is nooit aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening zich opdringt voor werkzaamheden zoals onderhoud. **ECOMATIX-FEYS** streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, zoveel mogelijk storingen en onderbrekingen te vermijden of anderszins binnen een redelijke tijd met een oplossing te komen.

##### **Warmtepompen**

Het type vloerafwerking heeft invloed op de warmteafgifte. De uitzetvoegen worden geplaatst volgens plan, maar steeds in overleg en op verantwoordelijkheid van de vloerconstructeur. Bij vloerwarming en het plaatsen of vernieuwen van de leidingen voert **ECOMATIX-FEYS** steeds een drukproef uit waardoor gaten en/of lekken in de vloerwarming uitgesloten zijn en in voorkomend geval nooit door **ECOMATIX-FEYS** zijn veroorzaakt. Bij installatie van warmtepompen zal de Bouwheer de beveiligde voedingskabel tot het buitentoestel voorzien, als dit niet het geval is wordt dit aangerekend als noodzakelijk meerwerk.

##### **Dringende interventies en herstellingen**

Onze tussenkomst eindigt altijd, behoudens uitzondering, met een succesvolle interventie. Bij een nieuwe panne moet dit onmiddellijk gemeld worden binnen de 24 uur na gewaarwording van de panne (bv bij aansluiten van een thuisbatterij en/of zonnepanelen zonder dat deze lijst beperkend is).

##### **Slechte weersomstandigheden**

Bij slechte weersomstandigheden (regenval, vriestemperaturen, het onderwater lopen van het bouwterrein, overdreven windsnelheden, hitte, enz.) heeft **ECOMATIX-FEYS** het recht om de werken stil te leggen voor een termijn die hij nuttig oordeelt in het belang der werken. Daarbij kan **ECOMATIX-FEYS** genieten van een verlenging die even lang is als de onderbrekingsduur.

##### **Aansprakelijkheid**

Externe factoren, die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de Bouwheer niet worden aangegeven geven geen aansluiting- noch rechtstreeks of onrechtstreeks-tot aansprakelijkheid van **ECOMATIX-FEYS**. **ECOMATIX-FEYS** is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de Bouwheer of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de Bouwheer verantwoordelijk is, dan dient de Bouwheer de daaruit voor **ECOMATIX-FEYS** voortvloeiende schade en kosten te vergoeden. Voor schade door nalatigheid van de Bouwheer zijn kant is **ECOMATIX-FEYS** niet aansprakelijk. In zover om enige aansprakelijkheid wordt weerhouden blijft deze in ieder geval beperkt tot, naar onze keuze, de reparatie van het gebrek of de vervanging van het door ons geleverde en beperkt zich enkel tot de levering zonder dat wij gehouden zijn tussen te komen in de kosten van verwijdering, plaatsing of verwerking. Enige aansprakelijkheid van **ECOMATIX-FEYS** voor eventuele gevolgschade wordt uitgesloten.

##### **Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde en niet verwerkte materialen blijven eigendom van **ECOMATIX-FEYS** tot op het ogenblik van de volledige betaling. De Bouwheer staat vanaf de levering op de werf in voor de schade aan en de vervreemding van deze goederen en ook voor het materiaal dat zich op de werf bevindt. De Bouwheer zal bij schade en/of vervreemding instaan voor de kosten die hieraan verbonden zijn. Het is de Bouwheer niet toegestaan, zolang de verschuldigde prijs, inclusief accessoria, niet volledig voldaan is, de geleverde goederen te vervreemden, te verpanden en/of op een andere wijze te bezwaren met welk recht dan ook. Het pandrecht is van toepassing.

##### **Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. aansprakelijkheid**

Betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten gebeuren binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail. **ECOMATIX-FEYS** is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode.

##### **In het algemeen**

###### **Zichtbare gebreken**

Voor de zichtbare gebreken moet de Bouwheer zijn opmerkingen ten laatste doen bij de zogenaamde oplevering van de werken. Bij gebrek daaraan op dat tijdstip wordt hij geacht de werken te hebben aanvaard. De oplevering kan formeel gebeuren maar ook stilzwijgend. Dit is het geval wanneer de Bouwheer het werk zonder enig voorbehoud heeft aanvaard, de factuur voorbehoudsloos betaald heeft of de prestaties gedurende een langere tijd inhoudelijk niet betwist heeft. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij ontvangst en binnen een korte termijn schriftelijk door de Ondernemer te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht.

###### **Lichte verborgen gebreken**

Voor de lichte verborgen zijn wij tegenover de Bouwheer enkel gehouden wanneer deze ingeroepen worden binnen de twee jaar na de oplevering (en wanneer de dagvaarding/vordering binnen een redelijke termijn na het ontdekken van het gebrek wordt ingesteld voor de rechtbank.)

###### **In het bijzonder**

Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

###### **Aanvaarding werkzaamheden**

De ingebruikneming van het gebouw, de constructie en/of de uitgevoerde werken wordt onherroepelijk beschouwd als goedkeuring van de bouw en/of werken en de aanvaarding ervan in haar totaliteit. Als er binnen een korte termijn na de uitvoering geen bemerkingen

aangetekend werden overgemaakt, wordt de aanneming geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

#### **Digitale aanvaarding**

Indien de Bouwheer niet aanwezig is en de werken dienen opgeleverd te worden neemt **ECOMATIX-FEYS** foto's nemen ter staving en stuurt deze per e-mail door naar de Bouwheer onder vorm van een digitale oplevering. De Bouwheer moet eventuele opmerkingen aan **ECOMATIX-FEYS** mededelen, hetzij per e-mail, hetzij per aangetekend schrijven en dit binnen de 14 kalenderdagen. In de gevallen dat de specifieke wettelijke waarborgregels van artikel 1792 van het Burgerlijk Wetboek spelen, geldt de voorlopige oplevering als startdatum voor de waarborgtermijn voorzien in voormeld wetsartikel.

#### **Vroegtijdige ontbinding van de overeenkomst**

Bij niet-betaling behoudt **ECOMATIX-FEYS** zich het recht voor om de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de schuldenaar te ontbinden conform Art. 5.93 NBW.

#### **Opzegging overeenkomst door de Bouwheer artikel 1794**

De Bouwheer kan ten allen tijden een einde maken aan de aanneming. De Bouwheer is dan wel verplicht om de **ECOMATIX-FEYS** in zo'n geval schadeloos te stellen voor alle uitgaven, alle arbeid en alles wat hij bij die aanneming had kunnen winnen. Deze posten worden forfaitair bepaald op 30% en deze schadevergoeding is verschuldigd boven op de vergoeding voor de werken die reeds gebeurd zijn.

#### **Betaling Factuur**

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen tenzij anders overeengekomen op de factuur.

#### **Niet tijdige betaling factuur**

##### **Intresten.**

Deze factuur is betaalbaar vóór de vermelde vervaldag op de bankrekening zoals die is opgegeven op de factuur.

Als de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties.

##### **Schadevergoeding Ondernemer**

Elke laattijdige betaling door de Bouwheer Ondernemer geeft ons tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 10,5% van de factuurbedragen, met een minimum van 250 EUR, dit ter dekking van de administratieve kosten.

##### **Invorderingskosten**

Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via minnelijke en gerechtelijke weg, inclusief gerechtsdeurwaarders- en advocatenkosten, worden doorgerekend aan de Bouwheer.

##### **Schuldverordering Consument**

Bij gebrek aan volledige betaling door de Bouwheer binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:

- €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
- €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;
- €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaalplafond van €2.000.

Bij gebrek aan volledige betaling door de Bouwheer binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de Bouwheer van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

##### **VARIA**

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de Bouwheer dit schriftelijk te melden.

##### **GDPR**

**ECOMATIX-FEYS** verwerkt de persoonsgegevens van zijn Bouwheer en op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde offerte en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om de ondernemen. Op vraag van de Bouwheer kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of gewist worden. Gaat u als Bouwheer niet akkoord met de manier waarop **ECOMATIX-FEYS** uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

##### **Ongeldige voorwaarden**

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

##### **Bevoegdheid**

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden als volgt voor de rechtbanken behandeld:

##### **Ondernemer**

In geval van betwistingen met klanten en die Ondernemer zijn, is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement van de zetel van **ECOMATIX-FEYS** bevoegd, of het vreedegerecht Vreedegerecht Brugge I, tenzij dwingende andersluidende wettelijke bepaling. Het Belgisch recht is steeds van toepassing.

##### **Consument**

Ingeval de Bouwheer een Consument is, zijn bij procedures die de Consument ten opzichte van **ECOMATIX-FEYS** start uitsluitend het vreedegerecht van Vreedegerecht Brugge I of de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van **ECOMATIX-FEYS** bevoegd, tenzij dwingende andersluidende wettelijke bepaling. Bij procedures opgestart door **ECOMATIX-FEYS** is naar keuze van **ECOMATIX-FEYS** de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.